



MESTO DOBŠINÁ ①	
Ulica SNP 554, 049 25 DOBŠINÁ	
Dátum: 30 -12- 2016	
Číslo záznamu:	Číslo listu:
Prílohy: /	Vybavuje:

Člen 
innogy

Strana 1 z 2

Váš list číslo/ zo dňa: SS 2016//141
Naše číslo: SZ/12/2016
Vybavuje: Ing. Slavomír Zavacký
Telefón/ E-mail: 055/610 2718
Miesto/ Dátum: Košice//23.12.2016

Vážený pán Ján Slovák
primátor mesta Dobšiná
SNP 554
049 25 Dobšiná

Vec: Prerušenie distribúcie elektriny - ODPOVEĎ

Vážený pán primátor,

spoločnosť Východoslovenská distribučná, a.s. (v ďalšom VSD) si Vám dovoľuje zaslať svoje vyjadrenie ku Vášmu listu číslo SS 2016/141.

Spoločnosť VSD realizovala v priebehu mesiacov október a november 2016 rekonštrukciu vysokonapäťových vedení v okolí mesta Dobšiná. V súvislosti s touto rekonštrukciou bola prerušená distribúcia elektriny v jednotlivých častiach mesta Dobšiná, resp. v celom meste.

Každým prerušením distribúcie elektriny z dôvodu plánovaných prác dochádza k zníženiu komfortu našich odberateľov. Snahou našej spoločnosti pri všetkých rekonštrukciách, je čo najmenej obmedzovať distribúciu elektriny a zároveň pri najmenšom možnom počte zákazníkov. Preto sa vždy snažíme, pokiaľ to okolnosti a postup prác pri rekonštrukcii dovoľia, skracovať dobu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

V uvedenom prípade sa naplánované práce operatívne podarilo skrátiť tak, že dňa 30.11.2016 došlo iba ku krátkodobému prerušeniu distribúcie elektriny. Spoločnosť VSD toto skrátenie prác oznámila na distribučnom portáli spoločnosti VSD <http://www.vsds.sk>.

Zároveň si uvedomujeme, že vzhľadom na okolnosti, nemuseli mať všetci obyvatelia mesta dostatok času a možností na zaregistrovanie zmeny plánovaného prerušenia distribúcie elektriny. Aj na základe skúsenosti z podobných prípadov, spoločnosť VSD plánuje v priebehu roka 2017 spustiť pilotný projekt zmeny oznamovania plánovaných prerušení škôl a školských zariadení na modernú elektronickú formu. V priebehu nasledujúcich týždňov budú zriaďovateľom a zástupcom škôl adresované e-maily spojené s registráciou na **distribučnom portáli – eVSD**, ktorý nájdete na <http://www.vsds.sk>, pričom tieto e-maily budú slúžiť aj pre oznamovanie prípadných plánovaných prerušení distribúcie.

Kontakty

Zákaznícka linka VSD: 0850 123 312 • info@vsds.sk • www.vsds.sk • Poruchová linka VSD: 0800 123 332

Adresa pre písomný kontakt: Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sa, vložka 1411/V, IČO: 36 599 361, DIČ: 2022082997, IČ DPH: SK2022082997
Bankové spojenie: Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky, IBAN: SK07 8130 0000 0020 0848 0108, BIC: CITI SK BA

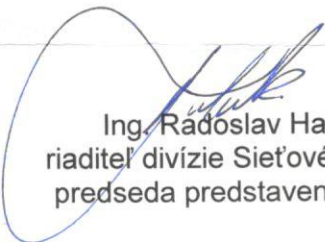
Je nám veľmi ľúto, že vzhľadom na okolnosti sa obyvatelia mesta včas nedozvedeli o skrátení prác. Sme však presvedčení, že napriek vzniknutej situácii bolo skrátenie prác prospešné obyvateľom mesta Dobšiná. Zároveň veríme, že plánovaná zmena komunikácie pomôže predchádzať podobným situáciám v budúcnosti.

Za Vaše porozumenie Vám ďakujeme.

S pozdravom

Východoslovenská distribučná, a.s.

Košice
-116-



Ing. Radoslav Haluška
riaditeľ divízie Sieťové služby a
predseda predstavenstva VSD



Ing. Jaroslav Hrušč
riaditeľ divízie Sieťový obchod